



INTRODUKTION

Har du spørgsmål omkring CareerMentor, så er du velkommen til at skrive til os på info@careermentor.dk eller se vores "[sikkerhedstips](#)" for yderligere guide og anbefalinger fra os. Her har vi samlet et par af de oftest stillet spørgsmål:

FAQ	2
1. Hvordan matcher jeg med en mentor eller mentee?	2
2. Mentoren har accepteret min anmodning. hvad sker der nu?	2
3. Gode guides og vejledning?	2
4. Kan man både være mentor og mentee?	3
5. Inspiration til gode mødesteder med sin Mentor?	3
6. Hvor ofte burde man mødes med din Mentor/Mentee?	3
7. Kan alle se min profil?	3
8. Kan/burde man have flere Mentorer/Mentees	3
9. Jeg har fået en ny email eller glemt din adgangskode?	4
10. Hvad tilbyder CM udover mentor-match?	4



FAQ

1. Hvordan matcher jeg med en mentor eller mentee?

Du kan finde en relevant mentor eller mentee i "Find mentor/mentee" modulet på forsiden. Når du søger efter mentor eller mentee vil du blive præsenteret for en række profiler. Disse er sorteret efter hvor godt vores algoritme har vurderet jer som et match. Rangeringen er overordnet "Top match", "Godt match" og "Match". Jo flere parametre såsom kompetenceområder, erhvervs erfaring og lokation du matcher på med en profil, desto højere vil profilen fremgå på din liste.

2. Mentoren har accepteret min anmodning. hvad sker der nu?

Hvis du som Mentor eller Mentee netop har fundet jeres match, så er det Menteeen, som skal facilitere og tage initiativ til at etablere et kommende mentorforløb. Vi har udarbejdet denne vejledning til dig [som Mentor](#) eller til dig [som Mentee](#) med vores anbefalinger til, hvordan I kan skræddersy jeres mentorforløb. Det vil som et udgangspunkt være op til jer at aftale rammerne for jeres forløb. HUSK at det skal passe ind med Mentoren og forventninger fra Mentee.

3. Gode guides og vejledning?

Vi arbejder løbende på at lave nye guides for at hjælpe dig bedst muligt i CareerMentor, og du er også mere end velkommen til at skrive til os, hvis du har spørgsmål. Ellers har vi udarbejdet disse to guides til både dig som Mentor og Mentee, hvor du kan få vores anbefalinger i forhold til:

- inden det første møde med din Mentor/Mentee
- efter det første møde med din Mentor/Mentee
- under mødet med din Mentor/Mentee
- afslut et mentorforløb med din Mentor/Mentee

[Guide dig som Mentee](#)

[Guide til dig som Mentor](#)

Vi passer på dig som vores bruger. Derfor har vi også udarbejdet en [Mentor sikkerhedsguide](#) til dig som Mentor og Mentee, hvor du kan læse om vores anbefalinger omkring sikkerhed, mødesteder og adfærd.



4. Kan man både være mentor og mentee?

Ja! Du kan både være mentor og mentee på samme tid. Du kan skifte mellem at være en Mentor/Mentee eller begge dele under din "profil" → "generelt" også under "dine oplysninger" kan vælge ja til enten at være Mentor/Mentee eller begge dele.

5. Inspiration til gode mødesteder med sin Mentor?

Vi anbefaler, at man mødes på offentlige steder under de første par møder fremfor at mødes i private hjem eller intime steder. Det er vigtigt, at begge parter føler sig komfortable med hinanden. Vi kan anbefale følgende mødesteder baseret på tidligere erfaringer:

- Cafèer
- På arbejdspladsen hos Mentoren
- Biblioteker
- Ude i naturen/gåtur
- Online

NOTE: Hvis man overvejer at mødes fysisk, så husk at gøre det nemt for din Mentor ved at vælge en placering, som passer ind i hverdagen.

6. Hvor ofte burde man mødes med din Mentor/Mentee?

Det er op til dig og din mentor at aftale en passende mødefrekvens. Dog skal du som Mentee indrette dig efter Mentoren som et udgangspunkt. Ellers kan vi anbefale at mødes hvert kvartal 1-2 timer og dermed få god tid til at stille nye spørgsmål og få talt om tidligere emner. Alternativet kan det aftales ad-hoc med mentoren fra gang til gang.

7. Kan alle se min profil?

Nej. Som CareerMentor er lige nu, så kan ingen se din profil, med mindre de finder dig via vores Mentor match funktion. Der findes ikke en funktion endnu, hvor man kan søge på tværs af brugerne og dermed finde din profil og dine oplysninger.

8. Kan/burde man have flere Mentorer/Mentees

Vi anbefaler, at man holder sig til en Mentor fremfor flere. Dette er ud fra tidligere erfaringer, hvor man opnår de bedste oplevelser ud af et mentorforløb. Dog betyder det ikke, at du skal have den samme Mentor resten af din karriere. Det handler om at finde et godt match baseret på, hvad du vil, hvor du er lige pt, og hvor du vil hen. Disse faktorer kan sagtens variere og ligeledes vil dine forventninger til en Mentor også.



Som mentor anbefaler vi at holde sig til max to-tre mentees. Hvis man har tid og lyst, så kan man også godt have flere. Her skal man gøre det meget klart fra start i forhold din involvering og tidsforbrug.

NOTE: Hvis du allerede har en Mentee og ikke ønsker flere henvendelser fra andre, så kan du under din "profil" → "mentor indstillinger" slå "tilgængelighed" fra. Dermed vil du fremgå som optaget for andre Mentees og vil derfor ikke modtage flere henvendelser. HUSK dog at slå det til igen når du er klar.

9. Jeg har fået en ny email eller glemt din adgangskode?

Hvis du har glemt din adgangskode, så kan du under login siden vælge "Glemt kode" og indtaste din e-mail, som du har tilknyttet til CareerMentor. Dernæst vil du få tilsendt et link med information om at vælge en ny kode.

Lige pt har du ikke muligheden for at udskifte din email selv. Hvis du ønsker at skifte din nuværende email med en anden, så skal du skrive til os på info@careermentor.dk

10. Hvad tilbyder CM udover mentor-match?

Vi arbejder løbende på at forbedre CareerMentor og tilbyde flere services til dig som bruger. Udover vores Mentor-match, så samarbejder vi med virksomheder og organisationer, som tilbyder skræddersyet Mentorprogrammer. Disse programmer kan du både tilmelde dig til eller læse mere om under "forløb" når du logger ind.

Derudover planlægger vi en Mentor podcast, nyhedsbrev og nomineringer/kåringer for blandt andet Årets Mentor osv.. Vi informerer vores brugere løbende omkring nye opdateringer og initiativer.